



傾聴とコミュニケーション

言葉とは

「傾聴」と聞いて、どのような単語・言葉・文章を思い浮かべますか？

- _____
- _____
- _____

傾聴とは-1

ペアになってワークをしてみましょう。 (A : 聴く人 B : 答える人)

A用ワークシート

- _____
- _____
- _____

傾聴とは-2

書き取ったメッセージにどんな言葉が入っているでしょうか？

	出てきた単語の数だけ✓	
		得る、獲得する、目標、目的、成果を得る
		問題、誤り、懸念、不安、避ける、防ぐ、逃れる

伝えるとは

どの文章が心に響きますか？

- (1) 職場においては、与えられた仕事をやり遂げること、目的を達成することが大切です。
- (2) 職場においては、間違わないこと、周りに迷惑をかけないようにすることが大切です。
- (3) 職場においては、目標を達成すると共に、問題にならないように処理することが大切です。