

iWAM レポート納期に関するご注意

◆ 時間指定は不可

「15時までに納品」などの時間指定はお受けできません。納品日だけ御指定ください。

◆ 納期の目安には2パターンあります。

1) 受検が先、申込書が後:

テストを受けてから申込書を送る場合、最短納期は「**弊社に申込書が届いた日から3営業日目**」です。

たとえ先にテストを受けていても、レポートを作るのは申込書を頂いてからになるので、納期の起算日も申込書が届いた日になります。

例: 受検者がテストを受けたのが 5/14(月)

弊社に申込書が届いたのが 5/15(火)

レポート納品は 5/18(金)

2) 申込書が先、受検が後:

申込書を送ってからテストを受ける場合、最短納期は「**受検者全員のテストが完了した日から3営業日目**」です。

例: 弊社に申込書が届いたのが 5/11(金)

受検者全員のテストが完了したのが 5/14(月)

レポート納品は 5/17(木)

◆ 弊社の営業日は平日の月曜から金曜です。

レポート納品は、平日の月～金で行います。なお、土日祝に頂いた申し込みは翌平日以降に手続きします。

◆ テストの申込受付完了メール

申込がきちんと受理されたかどうかは、弊社から送る「iWAM_申込受付完了メール」が届いた時点でご判断ください。万が一、ネットやメールの不具合で申込書が弊社に届いていない場合、納期日数は正しく申込書をいただいたからの計算になりますので、その分遅れます。

申込書を送っただけでは受注は確定しません。申込完了メールが届いたことで受注が確定します。

なお、申込書を送ってから1週間経っても申込完了メールが届かない場合は、メール(iwam@gopros.net)でお問合せください。

◆ 確実に納期通りにレポートを受け取るために

テストを受ける人に前もって「受検締切日」を伝えておくことをお勧めします。

テストを受ける人が好きな時に受検するのではなく、予め「何日までに受けてください」と伝えておくことで、納期も予想できますし、申込書も受検前に送れます。もし締切日を過ぎてもテストを受けていない場合、弊社からマスターへ「〇〇様が未受検です」とメールでお知らせしています。

◆ **受検締切日を過ぎても未受検の方がいる場合**

受検締切日を過ぎてもテストを受けていない方がいる場合、弊社からマスター様へ「〇〇様が未受検です」とメールでお知らせしています。その後、マスター様から受検者本人へテストを受けるように連絡していただきます。

◆ **レポートは全員の受検が終わってから納品します。**

通常、レポートは全員の受検が終わってから納品します。未受検の方が一人でもいれば、その方が受検するまで全員のレポートの納品は延期となります。

予定通りの日程でレポートが必要であれば、受検者の方々へ最初に招待状を送る時点で、テスト締切日厳守を念押ししてください。

なお、受検が完了している方のレポートだけ先に納品ご希望の場合、その旨を弊社へメールでご連絡ください。受検完了分のみ先に納品します。

ご連絡がない場合は、全員の受検が完了するまで自動的に納期は延期となりますのでご注意ください。